

Cette sixième vague d'enquêtes BMO fait état de 1 223 300 projets de recrutement pour l'année 2007 dans l'ensemble des 371 bassins d'emploi. Ce résultat correspond à une progression des perspectives de recrutement par rapport à l'année précédente. L'augmentation est de 2,4%, soit 28 900 projets supplémentaires. Cette tendance est en outre confirmée par l'évolution favorable de la propension à recruter : près de 22% des employeurs prévoient de réaliser au moins une embauche au cours de l'année 2007, soit 0,6 point de plus que l'an dernier.

L'amélioration des perspectives d'embauche concerne en premier lieu le secteur du BTP (+25 700 projets). Par ailleurs, la plupart des filières s'adressant plutôt à une clientèle professionnelle (industries des biens d'équipement, conseil et assistance aux entreprises, commerce interentreprises, transport...) présentent une recrudescence significative du nombre de projets de recrutement. Au sein des autres activités tertiaires, le nombre de projets est également orienté à la hausse dans l'action sociale et l'éducation.

La proportion de projets de recrutement jugés difficiles par les employeurs s'élève à 46% en 2007, soit une progression de près de 2 points par rapport à l'an dernier. Dans plusieurs secteurs d'activité, la recrudescence des intentions d'embauche s'accompagne d'une progression des difficultés à recruter. Dans la construction, plus de 7 recrutements sur dix sont toujours jugés problématiques par les employeurs. Enfin, les difficultés apparaissent croissantes dans les transports et dans les services aux entreprises.

# Point statistis

## BMO 2007 : LES INTENTIONS D'EMBAUCHE PROFITENT DU DYNAMISME DE LA DEMANDE PROFESSIONNELLE

### Des évolutions sectorielles disparates

L'augmentation, par rapport à 2006, du nombre de recrutements envisagés découle principalement du dynamisme du BTP (cf. graphique 1). La majorité des activités industrielles connaissent également une évolution favorable des projets (+4 200), même si une dégradation significative des perspectives d'embauche est constatée dans les activités de fabrication de matériel de transport.

Les bilans sont plus contrastés dans les autres secteurs d'activité agrégés. Dans le commerce, la hausse globale des projets (+2 600) est pénalisée par le commerce de détail (-2 800) alors que les perspectives de recrutement sont mieux orientées dans le commerce interentreprises (+4 300). Dans les activités de services (-1 800 projets), le recul des intentions d'embauche dans l'hôtellerie-restauration, les services aux entreprises et la banque-assurance occulte l'augmentation des projets dans les transports, l'action sociale et l'éducation.

### Hausse confirmée des besoins du bâtiment, mais avec des difficultés de recrutement

Pour la seconde année consécutive, les besoins en main-d'œuvre sont orientés à la hausse dans le secteur de la construction. Ainsi, plus de trois employeurs sur dix envisagent de réaliser au moins une embauche et les établissements du BTP formulent 161 000 projets de recrutement pour l'année 2007, soit près de 25 700 de plus que l'année dernière. Cette forte augmentation a pour conséquence une amplification du poids du BTP dans l'ensemble des projets (13% en 2007 contre 11% pour les années précédentes).

Dans la construction, l'augmentation des intentions d'embauche concerne plus nettement les établissements de grande taille. Ainsi, les projets formulés par des unités de plus de 50 salariés ont augmenté de 43% par rapport à 2006, notamment dans le gros œuvre et dans les travaux publics où ils ont plus que doublé cette année.

La progression des projets semble en outre nettement plus dynamique dans les entreprises qui s'adressent à une clientèle de professionnels (industriels, entreprises du commerce et des services...). Ainsi, dans le gros œuvre, la construction de bâtiments divers (+6 100 projets) et les travaux de maçonnerie générale (+2 700) affichent les plus fortes progressions. Dans le second œuvre, les établissements spécialisés dans les travaux d'installation électrique (+2 100) et dans l'installation d'équipements thermiques et de climatisation (+3 300) bénéficient de l'orientation la plus favorable des projets. Enfin, dans les travaux publics, la progression des projets (+5 600) concerne plus particulièrement les activités de terrassement.

Les employeurs du BTP éprouvent toujours de fortes difficultés à recruter. Dans ce secteur, la hausse du nombre d'intentions d'embauche ne s'est toutefois pas traduite par une nouvelle aggravation des difficultés de recrutement, déjà élevées (71% de projets difficiles pour l'année 2007). Pour les mêmes profils recherchés, les difficultés sont sensiblement plus élevées pour

les établissements de taille modeste alors que les gros établissements bénéficient d'une meilleure visibilité sur le marché du travail et disposent le plus souvent de personnel dédié à la gestion des ressources humaines. Les employeurs des secteurs de la réalisation de travaux de couverture (79%), de maçonnerie générale (75%) et d'installation d'eau et de gaz (75%) expriment davantage de difficultés, alors que les établissements positionnés sur les travaux de finition (60%) et les installations électriques (62%) déclarent des recrutements légèrement moins problématiques.

L'orientation favorable des projets bénéficie à tous les métiers spécifiques au secteur. L'ensemble des ouvriers de la construction et du bâtiment affiche ainsi une progression de 17 000 intentions d'embauche. En outre, Les projets de recrutement de cadres augmentent également sensiblement, notamment les cadres du BTP (+1 500), les ingénieurs et cadres techniques de l'industrie (+900) et les ingénieurs et cadres d'études et de recherche (+700), en raison notamment du dynamisme des projets dans les grandes entreprises (cf. tableau 1).

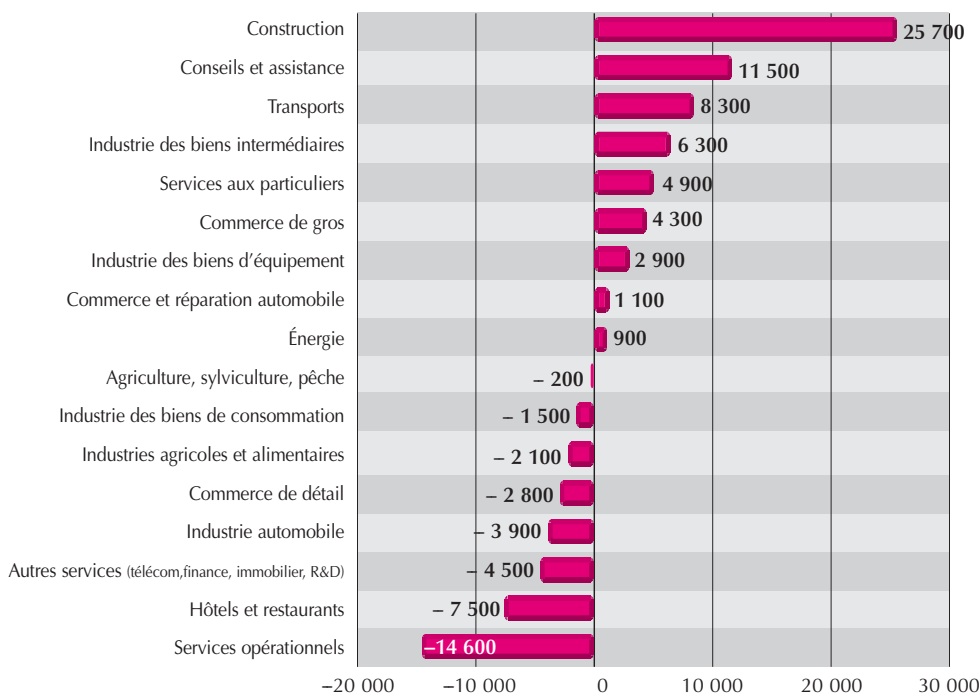
Les métiers recherchés par les employeurs du BTP restent très qualifiés : maçons dans le gros œuvre ; plombiers, chauffagistes, plâtriers, peintres, menuisiers et électriciens dans le second œuvre ; ouvriers de terrassement et conducteurs d'engin dans les travaux publics. Par ailleurs, les cadres du BTP font l'objet d'une augmentation sensible des projets de recrutement dans le gros œuvre et dans le second œuvre.

### Le transport de marchandises présente une forte hausse de ses besoins en main-d'œuvre

Les besoins en main-d'œuvre en 2007 ont sensiblement augmenté dans le secteur des transports, grâce à une conjoncture économique favorable, notamment dans le transport routier de marchandises. En effet, 62 700 projets ont été formulés par les employeurs du secteur pour l'année 2007, soit 8 300 de plus qu'en 2006.

Avec 46% des projets, les transporteurs de marchandises formulent les plus gros besoins en termes de main-d'œuvre. Ils enregistrent également les plus importantes hausses d'intentions d'embauche parmi les établissements spécialisés dans le transport de marchandises interurbain (+3 500) ou de proximité (+3 000). Les secteurs positionnés sur le soutien logistique (organisation du fret, manutention et entre-

GRAPHIQUE 1 - VARIATION ANNUELLE DES PROJETS DE RECRUTEMENT PAR GRAND SECTEUR



Source : Enquête BMO-2007, Unédic-Crédoc

posage) bénéficient également du dynamisme de la filière (cf. graphique 2).

L'augmentation des projets de recrutement s'est accompagnée d'une amplification des difficultés à recruter. En effet, l'amélioration du climat économique s'est traduite par un net regain du turnover dans le secteur. Aussi les employeurs prévoient-ils des difficultés à recruter pour 49% des projets formulés, soit 7 points de plus qu'en 2006.

Les métiers les plus recherchés sont aussi ceux qui suscitent les difficultés de recrutement les plus fortes. Ainsi, les conducteurs routiers et grands routiers (20 000 projets), les conducteurs de véhicules de transport en commun (8 000) et les coursiers - conducteurs livreurs (5 500) rassemblent 53% des intentions d'embauche formulées par les transporteurs et affichent une proportion de projets jugés difficiles à réaliser nettement supérieure à la moyenne des profils recherchés par les employeurs potentiels (cf. tableau 2).

### Les secteurs de biens d'équipement et de biens intermédiaires assurent la hausse des projets dans l'industrie

Pour la troisième année consécutive, le nombre d'intentions d'embauche dans l'industrie manufacturière (107 200) est orienté à la hausse (+4 200). Dans cet ensemble, la progression des projets concerne plus spécifiquement les filières à débouchés professionnels comme les producteurs de biens intermédiaires et de biens d'équipement (cf. graphique 3).

Avec près de 6 200 projets supplémentaires par rapport à 2006, le poids des industries des biens intermédiaires dans les embauches industrielles s'accroît de 4 points pour atteindre 44% des projets formulés dans l'ensemble de l'industrie. Cette progression est en premier lieu imputable au travail des métaux (+2 600).

TABEAU 1 - LES 10 MÉTIERS LES PLUS RECHERCHÉS DANS LA CONSTRUCTION

Métier	Recrutements déclarés	Variation du nombre de projets par rapport à 2006	% Recrut. avec difficultés	Part du secteur dans les recrutements nationaux
Maçons qualifiés	30 200	+ 2 800	84,1%	94,9%
Plâtriers, charpentiers et autres ouvriers qualifiés du gros œuvre du bâtiment	12 800	+ 2 200	83,4%	89,8%
Ouvriers qualifiés des travaux publics (terrassement, béton...)	12 700	+ 2 500	70,1%	88,7%
Plombiers et chauffagistes qualifiés	10 500	+ 2 000	80,8%	86,7%
Autres ouvriers qualifiés du second œuvre du bâtiment	10 400	+ 1 400	74,9%	84,4%
Peintres et ouvriers qualifiés des finitions du bâtiment	9 300	+ 1 100	69,5%	89,9%
Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	8 900	+ 1 100	61,5%	82,8%
Menuisiers qualifiés du bâtiment, serruriers-poseurs	8 400	+ 1 000	76,4%	71,5%
Electriciens qualifiés du bâtiment	7 500	+ 1 400	68,1%	88,5%
Cadres du BTP	6 900	+ 1 500	62,2%	58,0%
Ensemble des 101 métiers	161 000	+ 25 700	70,8%	13,2%

Source : Enquête BMO-2007, Unédic-Crédoc

**TABEAU 2 - LES 10 MÉTIERS DES TRANSPORTS POUR LESQUELS LES PROJETS DE RECRUTEMENT SONT LES PLUS ÉLEVÉS**

	Recrutements déclarés	% recrutements avec difficultés
Conducteurs routiers et grands routiers	20 000	64%
Conducteurs routiers de transport en commun	8 000	69%
Coursiers, conducteurs-livreurs	5 500	57%
Ouvriers non qualifiés de la manutention	4 400	33%
Agents adm. et comm. du tourisme et des transports	3 000	29%
Autres conducteurs de véhicules	2 800	42%
Autres ouvriers qualifiés de la manutention	2 000	39%
Agents d'exploitation des transports	1 600	33%
Conducteurs d'engins de traction et de levage	1 600	39%
Agents et hôtesse d'accueil, standardistes	1 600	14%
Ensemble des 101 métiers	62 700	49%

Un accroissement significatif des recrutements envisagés concerne également l'industrie du bois et du papier (+1 300), l'industrie des produits minéraux (+1 300) et la fabrication de composants électriques et électroniques (+800).

La hausse des projets de recrutement dans la fabrication de biens d'équipement connaît une accélération cette année (+2 900 projets). Cette progression résulte notamment des producteurs d'équipements mécaniques (+3 600) et, dans une moindre mesure, des fabricants d'équipements électriques (+800). En revanche, les projets formulés par les industriels de l'aéronautique se contractent sensiblement (-1 700), même si cette évolution intervient néanmoins après une forte hausse en 2006.

Dans les industries des biens intermédiaires comme dans celles des biens d'équipement, les projets en hausse s'accompagnent d'une qualification plus élevée de leur personnel (cf. graphique 4).

Avec 16 700 projets formulés pour 2007, les industriels des secteurs de biens de consommation (-1 500) subissent une nette réduction de leur contribution aux intentions d'embauches formulées dans l'ensemble de l'industrie (16% en 2007 contre 22% en 2002). Cette contraction s'accompagne par ailleurs de modifications de la nature des profils recherchés, parmi lesquels les fonctions commerciales occupent depuis plusieurs années une place plus importante.

Enfin, les projets de recrutements se contractent de 3 900 unités dans l'industrie automobile. Cette évolution peut être interprétée comme le contrecoup de la progression record des intentions de recrutement enregistrée l'an dernier. Elle affecte principalement les recrutements d'ouvriers non qualifiés émanant des grands constructeurs.

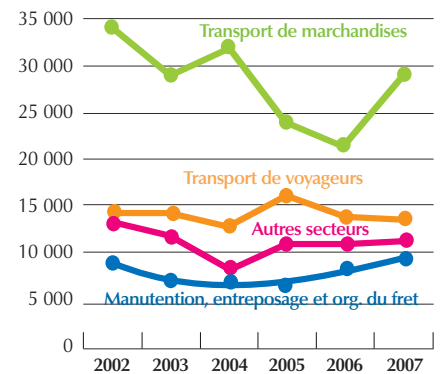
Dans les industries agroalimentaires, 48% des projets sont liés à l'activité saisonnière, contre seulement 7% dans l'industrie manufacturière. La proportion de projets saisonniers se contracte fortement cette année, marquant un coup d'arrêt à la tendance croissante observée au cours des cinq années précédentes. Cette contraction des recrutements saisonniers pèse fortement sur les intentions d'embauche du secteur qui diminuent de 2 100 unités avec 40 200 projets. Elle concerne principalement les recrutements des grands établissements de la conserverie de fruits et légumes, de la boulangerie industrielle et de la chocolaterie-confiserie.

### Le commerce de détail non-alimentaire peine à relayer les grandes surfaces alimentaires

En 2007, les employeurs du commerce de détail formulent 99 700 projets. Dans cet ensemble, le nombre d'embauches envisagées dans les grandes surfaces alimentaires (GSA) tend à se contracter (-3 900 projets) et induit une poursuite de la baisse des recrutements du secteur (-2 800). Elle se trouve en partie compensée par les recrutements des commerces non alimentaires, orientés à la hausse cette année (+1 500 projets). Cette recrudescence d'embauches est notamment significative dans des activités où les grandes surfaces spécialisées (GSS) occupent une place significative (bricolage, articles de sports, biens culturels, électroménager...).

Des modifications notables s'ensuivent dans la dynamique des métiers. Les projets de recrutement de caissiers (33 300 en 2007), dont 60% émanent des GSA, enregistrent cette année une diminution sensible (-2 700). En contrepartie, les intentions d'embauche de vendeurs spécialisés sur des biens non-alimentaires progressent nettement (équipement de la personne : +1 800, équipement du foyer : +600).

**GRAPHIQUE 2 - NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR DE TRANSPORT**



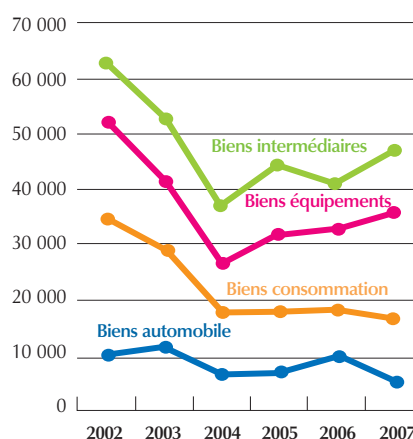
Source : Enquête BMO-2007, Unédic-Crédoc

### Le commerce de gros consolide ses positions au sein des filières d'approvisionnement

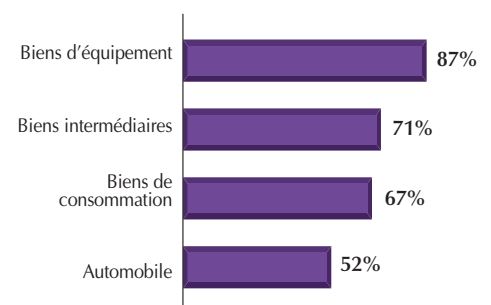
Les employeurs du commerce interentreprises prévoient de réaliser collectivement plus de 60 700 recrutements en 2007, soit le tiers des projets envisagés par l'ensemble des établissements commerciaux. Ce résultat s'inscrit en hausse de 7,7% par rapport à l'an passé, ce qui correspond à environ 4 300 projets supplémentaires. La hausse des intentions d'embauche est principalement imputable aux établissements employant plus de 10 salariés (+3 700 projets) tandis que les unités de taille inférieure se révèlent moins dynamiques sur le plan des recrutements (+600).

Dans cet ensemble, les secteurs du négoce de produits industriels (matériaux de construction et appareils sanitaires, matériel agricole, fournitures et équipements divers pour le commerce et les services, composants et autres équipements électroniques...) présentent les évolutions les plus favorables, en écho aux bonnes performances des secteurs utilisateurs exerçant dans l'industrie ou les services. La progression des intentions d'embauche dans le secteur s'accompagne d'une augmentation de 4 points de la fraction de projets estimés difficiles. En effet, le ratio atteint désormais 44% du total des embauches envisagées dans le commerce interentreprises.

**GRAPHIQUE 3 - NOMBRE DE PROJETS DE RECRUTEMENT PAR SECTEUR INDUSTRIEL**



**GRAPHIQUE 4 - TAUX DE QUALIFICATION OUVRIÈRE CALCULÉ SUR LES PROJETS DE RECRUTEMENT (% ouvriers qualifiés / total ouvriers)**



Source : Enquête BMO-2007, Unédic-Crédoc

## Services aux entreprises : le conseil et les SSII font mieux que les services opérationnels

Avec plus de 235 000 projets, les activités de services aux entreprises constituent toujours le premier pôle de recrutement au niveau national, en dépit d'une certaine contraction des intentions d'embauche cette année (- 4 900). Au sein de cet ensemble, qui regroupe des activités au contenu en emploi fort diversifié, les volumes de recrutements envisagés évoluent selon des trajectoires diamétralement opposées.

Les activités de conseil et d'assistance aux entreprises enregistrent ainsi une progression spectaculaire des intentions d'embauche (+11 500 projets), principalement concentrée dans les activités informatiques (+9 300), d'ingénierie technique (+2 800), de conseil administratif et financier (+2 600). Il en résulte une progression importante de la demande en ingénieurs informaticiens (+7 000).

Chez les prestataires de services opérationnels, les projets de recrutements sont à l'inverse orientés à la baisse (-14 600). Celle-ci concerne principalement les activités de nettoyage (-9 600) et la sécurité (-1 800). La demande en agents d'entretien, maximale en 2006, s'en trouve ainsi fortement réduite (-8 400) ainsi que les projets concernant les agents de gardiennage et de sécurité (-2 000).

## Services aux particuliers : l'aide à domicile tire les intentions d'embauche

Après quatre années consécutives de baisse, les intentions de recrutement des établissements ayant une activité liée aux services aux particuliers sont à nouveau orientées à la hausse. Elles s'établissent à 223 000 projets en 2007, soit 4 900 de plus qu'en 2006. L'augmentation des projets de recrutements est principalement localisée dans les secteurs de l'action sociale (+5 200 projets), en particulier dans l'aide à domicile (+5900 projets) et l'éducation (+1 900). En revanche les activités hospitalières prévoient de recruter 2 100 personnes de moins qu'en 2006.

Les métiers les plus demandés dans les services à la personne sont très différents selon les secteurs d'activité. Ainsi, les aides à domicile (33 800 projets), les aides-soignants (16 400) et les infirmières (9 100) sont principalement recherchés par les employeurs du pôle sanitaire et social, alors que les employeurs des activités associatives, culturelles et sportives, prévoient surtout des recrutements saisonniers d'animateurs socioculturels (45 100).

## L'hôtellerie n'a pu compenser le recul des projets dans la restauration rapide

L'hôtellerie-restauration rassemble près d'un quart des projets de recrutement dans les services. Néanmoins, malgré un total de 182 000 embauches potentielles en 2007, le secteur admet une baisse de 7 500 unités par rapport à 2006. Cette contraction touche particulièrement la restauration rapide, en baisse de 5 400 projets. Le repli des intentions d'embauche affecte également le personnel saisonnier dans les autres hébergements touristiques (- 4 100 projets). À l'inverse, l'orientation des intentions d'embauche est nettement plus positive pour les employeurs de l'hôtellerie traditionnelle (hôtels

avec restaurant) qui envisagent de recruter 3 300 personnes de plus que l'an dernier.

Avec 96 700 projets de recrutement, les employés et agents de maîtrise de l'hôtellerie représentent 53% des embauches potentielles formulées par les employeurs du secteur. La réduction des intentions de recrutement de la restauration rapide se traduit donc surtout par une baisse des projets portant sur les caissiers et employés de libre-service (-3 900) et les vendeurs en alimentation (-1 100).

## Des évolutions régionales très contrastées<sup>1</sup>

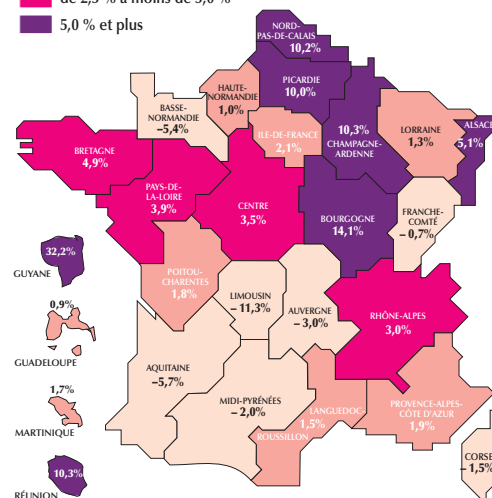
Les intentions d'embauche déclarées pour 2007 progressent de 2,4 % par rapport à celles de 2006. Dans les départements d'outre-mer, cette hausse est globalement plus forte (+8,1 %) qu'en métropole (+2,3 %), notamment en Guyane - où cette orientation favorable concerne l'ensemble des activités économiques - et à La Réunion où le dynamisme est porté par le secteur de la construction et celui des services.

Pour la métropole, les cinq régions les plus dynamiques sont situées dans le quart nord-est. La Bourgogne présente la progression la plus forte (+14,1 %, soit une hausse de 3 300 projets par rapport à l'an dernier), concentrée dans les services (santé et action sociale, services collectifs, personnels et domestiques), la construction et les industries agricoles et alimentaires. Trois autres régions affichent une hausse annuelle supérieure ou égale à 10 % : Champagne-Ardenne (+10,3 %), Nord Pas-de-Calais (+10,2 %) et Picardie (+10,0 %). Bien que la corrélation entre l'évolution des projets de recrutement et les créations nettes d'emploi soit ténue, on notera toutefois que ces régions les plus dynamiques en termes d'intentions d'embauche n'apparaissent pas parmi les plus

## ÉVOLUTION DES INTENTIONS D'EMBAUCHE ENTRE 2006 ET 2007

FRANCE ENTIÈRE : 2,4 %

- moins de 0,0 %
- de 0,0 % à moins de 2,5 %
- de 2,5 % à moins de 5,0 %
- 5,0 % et plus



créatrices d'emploi en 2006. Selon toute vraisemblance, les projets de recrutement que les entreprises de ces régions déclarent pour 2007, correspondent majoritairement à des embauches pour remplacer des départs (turnover ou retraite).

**Laurent POUQUET**  
Crédoc

**Bernard ERNST**  
Unédic - DES

<sup>1</sup> pour plus de précisions, on se reportera aux résultats régionaux détaillés sur [www.assedic.fr/unistatis/](http://www.assedic.fr/unistatis/)

### > Sources et méthodes

L'enquête Besoins en Main-d'oeuvre (BMO) est une initiative de l'Unédic, réalisée avec l'ensemble des Institutions de l'Assurance chômage (Assédic et Garp) et le concours du Crédoc. **L'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour les Assédic** qui peuvent ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et ainsi adapter leur effort de financement pour les formations des métiers en tension. Elle mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année à venir, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements. De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

L'enquête BMO 2007, sixième opération annuelle sur ce thème, a été réalisée en novembre-décembre 2006 dans les 26 Assédic métropolitaines - le Garp pour l'Île-de-France - et dans les 4 Assédic des départements d'Outre-Mer.

Comme en 2005 et en 2006, l'enquête de cette année est exhaustive. Elle concerne ainsi l'ensemble des 1 500 000 établissements affiliés à l'Assurance chômage et permet de produire des résultats pour les 371 bassins d'emploi. Certes, tous les établissements n'ont pas répondu au questionnaire, mais plus de 381 000 l'ont fait cette année pour la France entière. Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements. Au total, les employeurs déclarent 1 223 300 projets de recrutement en 2007. On dispose donc en moyenne de 3 300 intentions d'embauche dans un bassin d'emploi, ce qui permet de proposer une estimation convenable des métiers les plus recherchés dans la plupart de ces bassins.

Comme pour les cinq opérations précédentes, le questionnaire se limite à l'identification des métiers recherchés par les employeurs et, pour chacune de ces professions, au repérage des difficultés de recrutement et au poids de l'emploi saisonnier. Une liste de 101 métiers, compatible avec le Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME), a été élaborée pour ces enquêtes BMO.

### > Voir aussi

- ERNST (Bernard), POUQUET (Laurent), « Enquête BMO 2006 : des évolutions sectorielles contrastées », Point' statis, n°17, 2006.
- « Enquête BMO : Principaux résultats de la vague 2007 : », Statis, n° 183, 2007 (à paraître).
- Données détaillées sur le site [www.assedic.fr/unistatis](http://www.assedic.fr/unistatis).